

## 一、我们这次会议的意义。

今天，我们第一次在外地召开了部门经理会议，今年也是公司成立的第12个年头，在这些年里，有很多同事从单身到组建自己的幸福家庭，开始哺育自己的下一代了。这12年公司的发展历程里，直至今天，是一个成长的里程碑。我们的员工数量达到了历史最多，有160多人；我们的店面最多，已经逾50家，我们的营业额也预计突破历史最高峰，1.5-1.6亿左右。

但是，在这个过程中，我们需要总结和进步的地方也更多，这些年来，我们的问题也更加明显，这也是我为什么在邮件里提醒大家要开展批评与自我批评的主要原因。

很巧，今天的会议是在“建军节”，这和党的历史上有些日子还巧合，我们1921年7月1日成立，期间经历了一些列艰苦的战斗，有胜利也有失败，直到1941年5月，党内也开始第一轮“整风运动”，大家要知道“整风”不是整人，是在出现了一系列的发展问题上，“形式主义”，“互相攀比”，“内部斗争”，“主观主义”这些问题上，不得不进行的整改，如果说从大的方面，我们是看到了一个政党的关键时刻的调整，那么从一家公司里面，我们依然有相同之处可借鉴之处。

我们这次桂林会议的意义，“不在于讨论业绩，而在于调整思想”，“不在于自我褒奖，而在于自我批评”，“不在于高调口号，而在于实干精神”，这也是这一届政府领导上任时的指导思想“空谈误国，实干兴邦”精神之所在。

二、前一段时间，网上流传着一句话：“国家啊，你不要跑得太快，等等你的人民”，这个世界上的任何事情都如此，就像人不能跑得很快，要等等你的灵魂，企业也不能跑得很快，要等等你的制度。我们今天到场的都是公司的骨干，是公司得力的中坚力量，在开展批评与自我批评的过程中，我也和大家一样，对自己在工作中的问题坦诚与大家交流。

1、通过这些年的发展，公司规模和员工队伍壮大的同时，我发现自己以前管理方法的负面效应已经远远大于正面效应，比如说我一直的仁慈的家长作风，导致了“左手右手都是肉，谁都会不得打”，而最终的后果就是效率低下，并且导致了一些能力强的人没有积极性去发挥，反而都是一样结果。何必要当先进呢？所以会造成人才的流失。

2、我所谓内心的同情和一起建立起来的人情，导致了很多员工的思想认为我必须在在这个位置，只能往上走，不能往下走。网上职务晋升我就开心，多拿薪水我就理所当然，而阻碍了更多有上进心和能力强的员工的发展，甚至要是换个岗位，不正是她能力的不同，上升到了对她人格的侮辱一样，这也是企业到今天的规模，我们发现了这样的情况必须改正。

3、对制度和绩效最后环节的考核和监督，每年的会议中，我们最后都会收到carol发的会议记录，但是在翻看前一次的会议记录时，会发现有很多当时的部门经理讲出的工作时效，到最后没有完成，而触发结果又不了了之，导致了当时的报告都成为一纸空谈，而最终又没有了结果，甚至有时想起来处罚一个人，那个忘了的就给了个便宜啥事都没有，很多不公平由此产生。

去年的6月份，公司实施了用友ERP系统，用友的信息化系统尽管有一些不尽人意的地方，但是对我们今天的系统支撑起到了关键性的作用。

今年从八月份开始，在接下去到年底的五个月里，我们要对2013年的薪酬系统，岗位编制和绩效考核进行全面梳理和改进，并且在完成了我们的信息化建设之后，开始我们的企业文化建设，这仍然是一个庞大的系统工程，像信息化建设一样，这个也是由我亲自督成，大家一起努力完成，使一些与企业价值观相同的员工一直能够留在企业里，并且得到应有的回报。当然，也会淘汰掉一些不知道怀揣某种梦想的员工离开我们的队伍。

三、在目前的公司管理制度下，各个部门都会发现一些本部门的问题，也会发现其他部门的问题，当两个以上的部门之间有交叉合作的时候，又发现了配合上的问题。

在这次桂林会议上，我们更多的是要总结自身问题，找出改正方法，为了我们的2013年的薪酬体系调整和企业文化建设打下一个好的基础，在我们的“整风”过程中，很有可能会有员工坚持不到2014年的制度完善，我们这次桂林会议要传达一个信息，这个信息就是由“老板人治向制度法制的转变”。

今天，我不一一指出各部门经理的问题，今天大家都有面子可言，但是大家如果一直碍于情面，那就是一群低目标，低要求的小绵羊，这时大家的前途是极大的伤害。

我今天用几句话结束这次桂林会议的讲话：

- 1、不是没有办法，而是没用心想办法，用心想办法，一定有办法，迟早而已。
- 2、结果不好，就是不好，别跟我找理由。



郭光硕

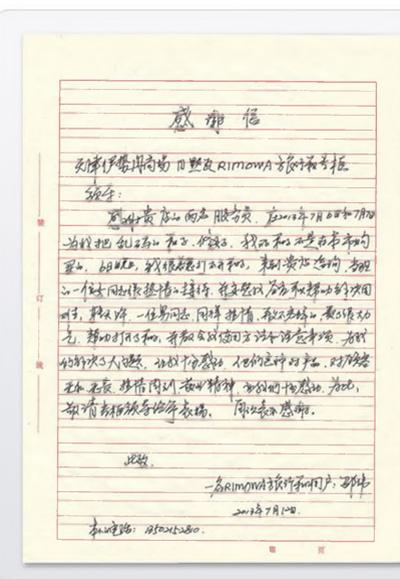


## RIMOWA Salsa Deluxe - Ipanema Blue Metallic 2013夏季特别版行李箱系列

夏天来临，享受阳光、蓝天和碧海都是暑期最佳的户外活动。RIMOWA于2013年夏季推出特别版行李箱系列—Salsa Deluxe Ipanema Blue Metallic，让你与最亲密的旅行伙伴一起享受炎炎夏日假期！

全球领先的优质行李箱品牌RIMOWA于2013年夏季推出感觉清新的全新色系—Ipanema Blue Metallic，就如阳光映照在海面上的闪亮色彩，它是夏日清爽造型的完美搭配。Ipanema「依帕内玛」是位于巴西里约热内卢的一个著名海滩，拥有金黄色的细沙与碧蓝清澈的海水，在轻快的音乐伴随下，游客们享受着夏日阳光，投入参与沙滩排球或各式水上活动。RIMOWA 夏季特别版行李箱系列Salsa Deluxe Ipanema Blue Metallic可以让你时刻感受到度假假期的活力。

全新行李箱系列以聚碳酸酯制作，不仅轻巧耐用，更能抵御紫外线及摄氏125度高温。内部精致实用的设计，加之RIMOWA独有的Mullitwheel®系统能确保行李箱拉动时的灵活性。行李箱更设有TSA密码锁，令你的旅途更为安全愉快。



## 天津伊势丹店秉承公司服务宗旨， 受客户感谢信！

天津伊势丹自2011年12月30日开业至今，在店长王秋菊的带领下，员工们对店内的销售工作，及店内卫生等店务，一直都很踏实、认真的去完成。

每一次去到天津伊势丹，都深有感触：由于紧邻大门口，冬天员工们把能套在里面的衣服都穿上了，夏天，太阳透过临街的橱窗照进来，店内气温很闷热。就是在这样的情况下，从店长到员工，没有一个人有抱怨，他们一直以服务顾客为宗旨，克服自身的困难，保持销售业绩一直平稳在增长。

他们的工作也赢得了伊势丹店多次表扬。更是受到了顾客的认可。一名来店进行售后的客人，为他们写下了表扬信。这不仅他们的荣誉，更是为公司、为品牌征得了好的口碑。公司也对这样的员工进行表扬及奖励。希望有更多的店、更多的员工有更好的表现！

## 新开业 RIMOWA金源燕莎店7月卡友日活动

RIMOWA于2013年7月20日正式进驻北京金源燕莎店，为提高品牌知名度，尽快适应及开拓西区市场，于2013年7月7日借助商场的金卡卡友资源，在金源燕莎VIP室开展了以“RIMOWA—快乐旅行”为主题的行李整理交流会，活动效果达到了预期效果。



## 新开业 上海月星店隆重开业

在2013年7月5日，RIMOWA在月星环球港开业啦。这是在上海开的第5家RIMOWA专卖店，也是上海面积第二大的店铺。

月星环球港总建筑面积达48万平方米，是全球中心城区最大购物中心，而且精心打造成拥有“商业、旅游、文化”三大中心功能的白金环球港。

所以RIMOWA可以入驻月星环球港，实力也是不容小觑的，相信以后的发展前景也是很好的。



## 在公司领导的支持下，福州、厦门店分别做了一次为期半个月的静态展示。

此次展示除了推广RIMOWA独有的产品外，更能让这两座城市的顾客多了解我们的品牌。



## 7月微博新动向 在微博中搜索RIMOWA，会出现各种形态的事情。各大明星也不吝啬的在机场秀出他们的RIMOWA!

小编最近在微博，看到不少网友点评#冲上云霄2#，这部香港TVB的最新佳作，内容就是关于航空机组人员的，那当然少不了的RIMOWA大篇幅出境。私下看了一集，截图如下，看来，这样的广告植入，大幅度的空前的哦~



张雨绮，机场心情High，疯狂自拍。

柳岩身穿一身蓝色系休闲装扮现身上海机场。

