

秉臣汇

BCDT INSIDE NEWSLETTER

2015年10月 总第54期

RIMOWA®
Germany since 1898

秉臣科技®
BCDT



总裁寄语 CEO'S Remarks



有准备的企业行为

又快到一年的年终时分,而在北方,这又恰恰是冬季的来临。

在过去的两年,我们无论在星巴克还是茶餐厅,不论是在三里屯还是在国贸酒店大堂,要是身边没有几个桌在谈“O2O”、风投和纳斯达克 IPO,你都会不习惯,抑或酒桌上撸胳膊挽袖子的,也要喊上几句和鼎晖、北极光创投过过招的经历,似乎全国人民都在创业的大军中摇旗呐喊,远远的走在了李克强总理的大众创业、万众创新的前列。

一切收获的季节其实都来之不易,当我们看到这个年底翻身乏术的很多红极一时的、烧钱陪客户哀鸿遍野的公司时,我的心不禁一凉。我们容忍创业的失败,这是每个企业行为和投资人必须要有的心理准备,但是我们不能容忍无谓的失败。每一个成功的企业都可以把过往的艰难甚至失败作为激励故事讲给别人听,但是失败了的企业却不会有听众,中国有句古语:败军之将谈何之勇。

前几天我和几个部门负责人谈话,有的人对今年整体零售市场表现出了悲观态度。市场的竞争激烈是事实,顾客购买渠道的多样化是事实。我们却一叶障目,只看到了挡在我们眼前的这一片叶子,却看不到盖在自己头顶的那一片树枝。我们的服务、陈列、卫生、促销、客户关系等等一系列现状就是遮在我们头顶的那片树枝。

不要被这些树枝挡住我们的视线。

我们 2007 年引进 RIMOWA 的时候,恰恰是金融危机的序幕刚刚拉开,2008 年席卷亚洲的金融危机也的确打了我们一个措手不及,而那时候,我们却在别人恐惧的时候贪婪,我们在上海和北京开了几家店,尽管交了学费有的很不成功,例如上海的伊势丹和美美百货、天津的伊势丹等等,但是我们积累的经验却在金融危机过后大放异彩。SKP(新光天地)就是那时候开出来的,还有几家店,现在也很稳定,如果没有那个时候的积累,也没有我们今天取得的成绩。

也许七年真的是一个经济的轮回,2015 年我们又遭遇了不大不小的一场考验。而这个时候,我们实际上更有经验面对它,我们增加了新的代理品牌,我们预测到中国未来儿童市场的增长,又赶上放开二胎的大好时机,公司的新产品将会源源不断地补充进来,在这个低迷的市场环境下,我们不但不能够畏缩,而应该更好的把握时机,为春天的来临做好准备!

机会总是留给有准备的公司,机会总是留给有准备的人。

你准备好了吗?

里莫瓦·赞
梁启伟(成都太古里)

里倚丝缕外则钢，
莫若得来难知强。
瓦碎其身自无恙，
终此一生伴吾旁。
须明此物珍为贵，
有之衬侣相益彰。

—郭光硕

体验复古魅力享受时光旅程

RIMOWA中国巡展登陆南京

(2015年10月11日，南京)全球高级旅行箱品牌RIMOWA2015“时光旅程”全国巡展开启第九站旅程，为南京的消费者带来一场非凡的体验。作为RIMOWA中国的首次大型展览，RIMOWA历时数月精心设计，线下及线上独具匠心的互动环节同时开展，向公众分享RIMOWA优质材料、卓越科技、独特设计及超凡手工艺的品牌价值。





RIMOWA中国巡展南京站场地位于南京德基广场二期B1中庭，开阔的场地中央展区墙体表现出RIMOWA特有的沟槽式设计。正如数十年来，不断优化的光学特征造就的RIMOWA旅行箱高贵优雅的外形轮廓，而其营造出的独特视觉效果成为高级旅行箱及品牌本身所特有的标志性形象。这一独特醒目的标志性设计贯穿品牌上下，包括位于科隆的厂房，令人印象深刻。展区内四周展示了RIMOWA三代传奇家族传人在不同时期的发展历程以及极具时代特色的古董箱、意义非凡的明星签名箱，以及独一无二的艺术家手绘箱，每一个旅行箱都代表着一个德国品牌的成功故事。仿佛置身于RIMOWA历史的时光旅程中，令人流连忘返。展区中心产品展示区域设计灵感来自机场行李传送转盘，一件件琳琅满目的RIMOWA旅行箱仿佛被人不经意的放置在传送带上，使整个转盘化身为RIMOWA的时尚舞台。不仅真实的还原了机场大厅RIMOWA独步天下的奇观，更带来十足的时尚感与趣味感。





巡展首日，RIMOWA远东区总经理杨建华先生、南京德基广场领导、媒体嘉宾及品牌贵宾共同出席活动，著名影星王珞丹小姐在现场和来宾分享了作为RIMOWA忠实粉丝对产品的感受和在旅途中与RIMOWA精彩瞬间。随着活动进入高潮，RIMOWA远东区总经理杨建华先生、江苏区总负责人申永健先生、南京德基广场行销推广总监许婷婷女士、营运总监阮怀燕女士、著名影星王珞丹小姐上台，一同为这一欢庆时刻举杯祝福并参观巡展，通过欣赏RIMOWA百年辉煌历史，品味经典旅行。

南京站巡展于10月11日开始，10月18日结束，为期八天。RIMOWA远东区总经理杨建华先生欣然介绍：

“此次巡展是RIMOWA首次全面的向大众介绍RIMOWA品牌百年历史故事，希望RIMOWA给大家带来更好使用体验的同时，也能了解品牌的经典故事。”展期内，每一位前来体验的贵宾均可以在RIMOWA专业解说的陪同下，穿越品牌百年制造历史，体验一场经典非凡之旅。现场特意安排的照片打印，可以将您参观展览的每一个美好瞬间记录下来，成为永恒的回忆。此外，您更有机会在现场体验全球唯一的定制RIMOWA高级行李牌服务，享受尊贵独到。更多现场互动环节，等待您前来探索。



旅游是深刻的反省

旅游是深刻的反省，在用异族文化去检查自身文化的同时，会有很多应该反省的东西。在比较中，才能了解文化的不同，没有优劣。

旅行也是锻炼自我，提高自我能力的过程，在陌生的地方，有时候会逼着自己去尝试以前不大愿意去做的事情。

旅行也似乎是工作的一剂强心针，想着未来自己出去游玩的计划，我会努力的工作，规划我的假期。就像以前老师说的，要会玩，也要会做事。想想也对，坚实的经济基础才是出行最好的保障。可以在自己的承受范围内得到自己想要的结果。

旅行在我看来还是一件会让人上瘾的事情，至少我是这么觉得的，总是在没事的时候想着自己下一站的停靠点。从最初的国内，到后来向往着出国。几年的时间下来已经把东南亚走遍，下个目标是欧洲。

另外在RIMOWA的大家庭中生活1年了，从最初的不知，到后来了解，到现在的熟知它的历史，文化，不再是一味的觉得用RIMOWA只是身份的象征。现在在我看来，每个使用RIMOWA的人都有他对于旅行的独特见解。至少我现在觉得带着它出行的旅途才是完美的。

最后来张上月去泰国，机场的随手自拍。

杭州万象城店投稿
姚杨骏



我是明星



我不是明星



路过姑苏城

在去苏州的路上，开车的师傅跟我们说这是个适合养老的城市。我笑笑不以为然。在这里呆了两天才发现，这里真的很安静，夜晚街道上没有过多的喧哗，也很少有店面会营业到很晚，我问老板，你们这里的店怎么这么早就关门了？老板说：本地的人开的店面关门都很早的，钱赚好了就休息了。知足常乐，或许就像同伴阿狸所说的安居乐业便是如此了。

逛了苏州博物馆，苏式的建筑、陈列、亭台楼阁、假山一切都是那么古色古香。等我们到忠王府的时候天空下起了绵绵细雨，似乎让我们好好享受一番烟雨江南的美景。300年的木瓜树、500年整块的石桥、紫竹的寓意，都在叙写着这里昔日主人对风水的考究。随着曲折蜿蜒的长廊，品味着江南给人特有的感觉，走完了曾经辉煌一时的太平天国王府。

中午时间和阿狸吃了这边的豆花和各色小吃，小憩了片刻后，便去了苏州四大园首的拙政园。虽然园外售票的黄牛让人心烦，但进了园林后，心不自觉的静了下来。可能是我们选的出游时间很对，避开了十一小长假，游客很少。仿佛自己穿越到了园林所在的那个朝代，漫步在自家的院中，欣赏着别具匠心的风景，长廊所通向的地方，有的曲径通幽、有的亭台楼阁、有的是假山怪石.....这里的设计仿佛都是因地制宜，没有中式建筑中的讲究对称。人们都说江南是个人杰地灵的地方，随处可见的书法，似乎能让我想像出那个朝代居园中人的那份惬意、豁达、淡然.....

很多时候我们都忘记了自己的初衷，自己的梦想，甚至忘了自己所坚持的是什么。在静谧的烟雨江南里，能让自己静下心来.....



杭州大厦店
方丽

BCDT & FAMILY

“我想有个家，一个不需要多大地方……”1989年，当潘美辰的这首歌在大街小巷流传着时，那一年我7岁，对于家的理解仅仅是一首好听的歌而已。

时至今日，我还清晰的记得，2008年10月初，我怀着忐忑的心情去参加RIMOWA的招聘会，面对那么多的竞争者，紧张的心脏都要跳出来的我最后还是很幸运，成为了这个大家庭的一员！接下来公司销售部的经理对我进行了培训和考核，从品牌历史介绍到专业的产品知识；从对客户服务礼仪的培训到销售技巧的训练都使我迅速成长！时间就在不经意间悄悄飞逝着，在这个行业里已经7年了，生活的考验、工作的锻炼磨去了我的天真莽撞和青涩，多了一份成熟，更多了一份责任！从销售工作的第一线转到售后部做维修，很多工作经验教会我处理事情时得心应手。与顾客的沟通和交流中也让我懂得了一些人情世故，而这期间，我也成功的收了人生中的第一个徒弟，大大的提高了工作效率。

如今，我也是真正的有“两个家”的人了！家庭和孩子对于而立之年的我，是心的归属，公司这个大家庭更是我充盈生命的平台。作为一名父亲、一位员工、一个男人，面对今后的工作和生活，我必须有责任，有担当，肩上扛起所有的担子去努力实现自己的梦想。不断提升自己的能力倾尽所有将工作处理的有条不紊，为公司创造更大的价值。我愿意为了我的“两个家”付出一切。

我记得有一年我们RIMOWA的春节联谊会上，安排我唱的一首歌《感恩的心》，感慨万分，我是顺着这首歌的旋律给大家讲了关于我的故事，“感恩的心感谢有你，伴我一生，让我有勇气做我自己”这是我这7年哼唱的最多的一首歌，因为我一直都在感动中渡过的，感谢在郭总的大家庭里给我的关照，让我茁壮成长，让我真正成为有责任的男子汉！也使我真正懂得了什么叫做感恩，怎样能更好的珍惜身边的一切！！



最后，祝愿我们的大家庭能够立足新的起点，迈上新的征程，开创新的辉煌，创造更高的业绩！大家庭里的每一位成员能够工作上一切顺利，生活上幸福美满，永远不要忘记：WE ARE FAMILY！

沈阳维修中心
薛磊

个人分享

2015年9月25日是王府井集团60周年大庆日子，而我也很荣幸的也参加到了其中，为王府井集团献唱《为你自豪》的曲目，更荣幸的是，作为RIMOWA的员工，不仅仅代表了自己，能为王府井集团60周年大庆做结尾的献唱而感到十分骄傲和自豪，正如这首歌的名字那样，为你自豪，也为我自豪，为我在王府井集团周年庆献唱而自豪，更为能身为RIMOWA的一名员工而自豪。

2015年8月，当得知有这样一个机会为王府井集团周年庆唱歌的时候，心里十分激动，就这样开始了准备工作。开始的时候因为排练问题，时间安排不开，在公司、店长和同事的帮助下，终于安排好时间。在工作之余抓住每一次排练的机会，一定要在最后演出时呈现出最好的状态！平时我也是个非常热爱音乐的人，一直也有个梦想，就是站在舞台上唱歌给大家听，所以我会更加努力，最后在公司及同事的支持下完成了为期一个多月的彩排练习。

2015年09月24日，最后一次彩排，从一大早彩排到晚上，很累，但是想到我不仅仅代表我一个人，再加上我的梦想，一天的彩排练习终于结束，也达到了自己理想的状态。带着疲惫的身体和激动的心情很晚才回到家里，因为明天就是演出，心里是既激动又紧张，慢慢的夜深了……

2015年9月25日一大早大家都到齐了，在做各种准备工作，全国各地的领导也在纷纷入席。终于等到下午2点，开始了！作为压轴节目，我怀着一颗激动的心在等待着，仿佛等待了很久，终于该我出场了，心一直在扑通扑通的跳着。终于在一片掌声中结束了，大家全部上场，与主持人，集团领导一起合影留念，我的梦想也实现了。

这是我与大家分享的一件值得自豪的事情，也让我明白，只要我们抓住机会，通过自己的努力，都能实现。对于我来说，就像我在RIMOWA，公司给了我这个平台，作为销售员，也最能代表公司，抓住每一位顾客。细心、耐心的为顾客服务，为顾客提供真正所需，让顾客满意，还能让顾客了解RIMOWA，喜爱RIMOWA这个品牌的人越来越多，还能为公司带来业绩，这不是也是一件值得自豪的事情吗！

北京双安店
高锦一



星影箱踪

杜江、霍思燕



Cara Delevingne



郑恺

赵丽颖

倪妮



谢婷婷



任贤齐

